

DILIGÊNCIA SENADO FEDERAL

Prezados,

Seguem as respostas à diligência realizada em 13/11/2025:

DRIVE A

Sobre o 1º Ponto

A empresa DRIVE A apresenta o seguinte questionamento referente ao item 08: *“questionamos então se o equipamento ‘HP ZBook Fury 16 G11’ os componentes abaixo possuem ou não possuem embarcados a tecnologia Intel vPro Enterprise ou se possui qualquer versão do Intel vPro.”* (grifo nosso) Esclarecemos que a inconformidade foi detectada pelo órgão técnico e será reportada à empresa vencedora para providências de comprovação quanto ao atendimento do requisito referente à capacidade do referido equipamento de suportar Out-of-Band Manageability (OOBM).

→ O datasheet do equipamento pode ser consultado através do link:
<https://www8.hp.com/h20195/v2/GetDocument.aspx?docname=c08937569>.

→ Houve um erro ao inserir a tabela de configuração em nossa proposta. Isso pode ser confirmado se comparar o modelo do processador ofertado (Intel Core i7-13850HX) com o que consta na tabela (Intel Core i7-14700HX). Desta forma, ratificamos que o equipamento ofertado possui a tecnologia Intel vPRO Enterprise embarcada tanto no processador quanto na placa wi-fi.

QuickSpecs

HP ZBook Fury 16 G11 Mobile Workstation PC

Features

CHIPSET

Intel WM790 Chipset

INTEL® CORE™ i5 WITH VPRO/CORE™ i7 WITH VPRO/ CORE™ i9 with VPRO TECHNOLOGY CAPABLE

Intel® Core™ i5 with vPro®, Core™ i7 with vPro®, Core™ i9 with vPro® technology is a selectable feature that is available on units configured with select processors, a qualified Intel® WLAN module and a preinstalled Windows® operating system. It provides advances in remote manageability, security, energy efficient performance, and wireless connectivity. Intel® Active Management Technology (iAMT) offers built-in manageability and proactive security for networked mobile workstations, even when they are powered off* or when the operating system is inoperable. It can help identify threats before they reach the network, isolate infected systems, and update regardless of their power state.^{1,2}

CTO

HP ZBook Fury 16 G11+i7-13850HX-64GB-1TBM2

Category	AV	Descrição
Base Unit	9C586AV	HP IDS i7-13850HX for WWAN Fury 16 G11 Base NB PC
Country of Origin Restrictions	8C9M7AV	No Country of Origin Restriction
Operating System	9C5Y4AV	Windows 11 Pro 64
OS Localization	4SS11AV#AC4	OS Localization BRZL
Integrated Camera	9C5U8AV	Dual AryMic 5MP USB2 IR WFOV Integrated Camera
Display	9C5W1AV	16.0 inch WUXGA(1920x1200) Anti-Glare, 400nit, for 5MP+IR, WWAN
Memory	9C603AV	64GB (2x32GB) DDR5 5600 SODIMM Memory
Graphics Card	9C5W3AV	No Discrete Graphics
Internal M.2 Storage	9C6E7AV	1TB PCIe-4x4 2280 NVMe TLC Solid State Drive
Near Field Communication	9C5W5AV	No Near Field Communication (No NFC)
Networking	9C621AV	Intel BE200 Wi-Fi 7 +Bluetooth 5.4 vPro WW WLAN
Fingerprint Sensor	9C608AV	Fingerprint Sensor
Power Requirements - Battery	9C5U0AV	XL-Long Life 95Whr Fast Charge 8 cell Battery
Power Requirements - AC Adapter	9C5T7AV	HP 150W Slim 4.5mm PFC Smart (3-pin) AC Adapter
Keyboard	9C641AV#AC4	HP Touchpad Backlit num kypd spill-resistant Premium Keyboard
Country Localization	9C628AV#AC4	Country Localization
Warranty	9C6L4AV#ABM	1/1/0 Warranty
System BIOS Settings	791T2AV	Pre-Boot UEFI Wi-Fi support
Out-of-Band Manageability	9C5W2AV	AMT Enabled
HP Tamper Lock	4N732AV	HP Tamper Lock
Packaging	9C5W9AV	Standard Packaging
Wireless WAN	9C5W7AV	No WWAN
Power Cord	6B664AV#AC4	C5 1.0m Sticker Premium Power Cord

Electronic Energy Star labeling	1Y630AV	Electronic Energy Star labeling (EStar)
N/A	3E756AV	Electronic TCO Certified labeling
N/A	6E6V6AV	Core i7 sz3 vPro G13 Label

Sobre o 2º Ponto

A empresa DRIVE A apresenta o seguinte questionamento referentes aos itens 01 a 08: “[...] Para atender a garantia solicitada do edital de 5 anos, atendimento onsite, tempo de solução em até 5 dias úteis e retenção da mídia com defeito, nosso concorrente deveria ter ofertado os care packs abaixo para os respectivos equipamentos (necessário a oferta dos dois care packs, um tem o tempo de solução máxima e o outro a retenção da mídia com defeito):” (grifo nosso) Esclarecemos que a inconformidade foi detectada pelo órgão técnico e será reportada à empresa vencedora para providências de comprovação quanto ao atendimento dos requisitos de tempo de solução e retenção da mídia de armazenamento defeituosa.

- ➔ A empresa Drive A é uma revenda autorizada da HP. Já a **Torino, além de revenda autorizada, é um parceiro de serviço do mesmo fabricante e estando autorizado a prestar serviços de garantia nos produtos em que comercializa.**
- ➔ Segue comprovação que consta na carta do fabricante.

Declaramos ainda que a **TORINO INFORMÁTICA LTDA.** é o parceiro de serviços do programa **AMPLIFY**, autorizado a prestar serviço de assistência técnica dos produtos que comercializa no telefone 0800 201-5666.

- ➔ Diante disso, o prazo de garantia de 5 anos será do fabricante, mas o atendimento técnico será realizado através da Torino. Sendo assim todo o SLA de até 5 dias de tempo de solução, bem como a retenção de disco está garantida pois este insumo não retorna para o fabricante quando usamos o programa de serviços da Torino.

SENADO FEDERAL

ITENS 1 A 8

1.1.1.2. O serviço de garantia será prestado com vistas a manter os equipamentos fornecidos em perfeitas condições de uso, sem qualquer ônus adicional ao Senado, devendo englobar a remoção de problemas apresentados, quer sejam causados por materiais, drivers ou defeitos em componentes. Deve englobar também a solução de problemas de configuração (de BIOS / UEFI, por exemplo)

A comprovação deste item não foi confirmada sendo necessário sua inclusão na proposta.

1.1.1.4.3. Em caso de troca da unidade de armazenamento, o componente defeituoso permanecerá em posse do Senado Federal, por medida de segurança e confidencialidade de informações;

A comprovação deste item não foi confirmada expressamente sendo necessária inclusão da especificação (*part number*) na proposta técnica;

- Em anexo o e-mail do fabricante garantindo que, em caso de vendas pela TORINO, por ser um parceiro de serviço autorizado HP, o acordo do SLA está garantido pela TORINO e a retenção de mídia também está contemplada pela HP, conforme acordo entre as empresas. Diante disso, durante todo o período de garantia, os requisitos estão garantidos na oferta dos carepacks constantes na carta da HP, conforme abaixo:

Durante o período de garantia do Produto HP, a Fabricante HP responsabiliza-se pela garantia no prazo e condições padrão HP, conforme especificado no termo de garantia que acompanha o Produto HP e no manual técnico do Produto HP.

Serviços adicionais ao especificado na garantia padrão da Fabricante HP poderá ser adquiridos pelo Parceiro HP, com prazos e condições customizados.

8Y4T7AV#TMP – HP Pro SFF 400 G9 P 240W – Carepack Adicional - U10NFE - HP 5 year Next Business Day Onsite Desktop Hardware Support

6TV68AV#TMP – HP Z2 Tower G9 – Carepack Adicional- UA935E- HP 5-year Next Business Day Response Onsite Workstation Hardware Support

9C586AV#TMP – HP ZBOOK FURY 16 G11– Carepack Adicional-U60ZWE-HP 5-year Onsite Care Mobile Workstation Hardware Support

1.1.5.2.1. Ter sido lançado a partir de 2019 e entregue na versão mais atual disponibilizada pela fabricante;

A comprovação deste item não foi confirmada sendo necessário sua inclusão na proposta;

➔ Os modelos dos equipamentos ofertados pela TORINO para a licitação em epígrafe são de última geração, com lançamento após 2019. Diante disso, as BIOS possuem lançamento após 2019.

➔ Segue comprovações:

<https://support.hp.com/br-pt/drivers/hp-pro-sff-400-g9-desktop-pc/2100963612>

^ BIOS-Firmware do sistema (1)

	Versão	Tamanho do arquivo	Data da versão	Selecione vários drivers
+ HP BIOS and System Firmware (U03) 	02.18.00 Rev.A	19.4 MB	31 de mar de 2025	 Baixar <input type="checkbox"/>

<https://support.hp.com/br-pt/drivers/hp-z2-tower-g9-workstation-desktop-pc/2100987204>

^ BIOS-Firmware do sistema (1)

	Versão	Tamanho do arquivo	Data da versão	Selecione vários drivers
+ HP Z2G9 Workstation System BIOS 	03.05.01 Rev.A	37.3 MB	12 de set de 2025	 Baixar <input type="checkbox"/>

<https://support.hp.com/br-pt/drivers/hp-zbook-fury-16-g11-mobile-workstation-pc/model/2102139103?sku=B5PA5UP>

+ HP BIOS and System Firmware (Vpro) (W96)	01.03.00 Rev.A	24.5 MB	22 de set de 2025	 Baixar <input type="checkbox"/>
--	----------------	---------	-------------------	---

1.1.6. Gerenciamento Out-Of-Band (OOBM)

Os itens apresentados na proposta técnica não satisfazem este requisito, sendo necessário apresentar comprovação quanto ao atendimento relativo à capacidade do processador para suportar Out-of-Band Manageability (OOBM).

1.1.11.3.2. Compatível com o protocolo ASIO ou Windows Driver Model da Microsoft;

A comprovação deste item não foi confirmada, sendo necessária a inclusão da confirmação de compatibilidade na proposta.

- ➔ Todos os modelos ofertados pela TORINO para atendimento este pregão possuem a tecnologia Intel vPRO nativa e estão demonstrados nos Datasheets de cada modelo. Inclusive os processadores contemplados possuem tal requisito bem como as interfaces de rede.
- ➔ O Windows Driver Model (WDM) é uma arquitetura criada pela Microsoft para padronizar o desenvolvimento de drivers no Windows. Todos os equipamentos ofertados possuem Hardware Certified emitido pela Microsoft.

1.1.13.2. O equipamento entregue deverá possuir mecanismo de fixação do equipamento ao mobiliário por meio de uso de cabo de aço com comprimento de, no mínimo, 1,80 m (um metro e oitenta centímetros).

O documento sugere que as travas são para notebooks HP, mas não confirma se são compatíveis com Desktops e Workstations. É necessária confirmação de compatibilidade.

- ➔ Os modelos ofertados pela TORINO todos possuem slot de segurança **padrão kensington** e serão entregues travas tanto nos desktops, workstation e notebooks.

1.1.14.1. Será obrigatória a apresentação de todos os drivers e programas necessários ao funcionamento dos componentes dos equipamentos, acompanhados de instruções de instalação;

A comprovação deste item não foi confirmada expressamente e requer, portanto, confirmação do licenciamento necessário e se for o caso inclusão da especificação (*part number*) na proposta;

- ➔ Todos os drivers da HP estão disponíveis no link <https://support.hp.com/br-pt/drivers>
- ➔ Além disso, a HP disponibiliza o HP Cloud Recovery que restaura a imagem padrão da HP. https://support.hp.com/pt-pt/document/ish_4511120-4630588-16

1.1.17.2. Caso o componente não se encontre mais disponível no mercado, deve-se observar que o componente substituto deve ter, no mínimo, a mesma qualidade e especificações técnicas do componente fora de linha;

A comprovação deste item não foi confirmada sendo necessário sua inclusão na proposta.

- ➔ Ao participar do certame, a TORINO concorda com o item acima. Este é um padrão da indústria elétrica e inclusive para atendimento da legislação vigente. As garantias são do fabricante e

contemplando 5 anos. Sendo assim, em caso de substituição, será feito pelo mesmo ou superior ao ofertado.

4.1.10.3. O equipamento entregue deverá possuir ao menos 2 (duas) portas RJ-45 para Ethernet.

A comprovação deste item não foi confirmada expressamente na documentação enviada sendo necessária inclusão da especificação (*part number*) na proposta técnica;

- Creio que houve um equívoco visto que o item 4.1.10.3 solicita somente 01 porta RJ45 e este é padrão do equipamento ofertado. Gostaria de relembrar que o edital foi republicado e houveram mudança nas versões.

4.1.10.3. O equipamento entregue deverá possuir ao menos 1 (uma) porta RJ-45 para *Ethernet*.

8.1.9.1.1. Suporte a 16 (dezesesseis) milhões de cores no mínimo;

A comprovação deste item não foi confirmada expressamente e requer, portanto, confirmação quanto ao atendimento do requisito.

8.1.9.1.4. Suportar resolução nativa de 1280x1024 pixels (mínima), na frequência de atualização (refresh) de 60Hz, 32bits (true color);

A comprovação deste item não foi confirmada expressamente e requer, portanto, confirmação quanto ao atendimento do requisito.

- O equipamento ofertado, HP Fury 16 G11, possui tela com Color Gamut Coverage sRGB 100% e quando uma tela possui esta tecnologia esta suporta 16 (dezesesseis) milhões de cores. Esta ainda possui resolução de 1920 x 1200 e frequência de 60Hz.

16.0 in WUXGA (1920 x 1200) Anti-Glare UWVA WLED+LBL sRGB NB2Y 400 eDP 1.4+PSR2 Low-Power 100 bent LCD Panel	Active Area (W x H, mm)	344.678 x 215.424 (typ)	
	Dimensions (W x H, mm)	350.680 x 226.470 (max)	
	Diagonal Size (inch)	16	
	Thickness (body/PCB, mm)	2.6 / 4.6 (max)	
	Weight (g)	330 (max)	
	Interface	eDP1.4	
	Surface Treatment	Anti-Glare	
	Contrast Ratio	1000:1 (typ)	
	Refresh Rate (Hz)	60 (typ)	
	Brightness (nits)	400 (typ)	
	P.P.I.	142	
	Pixel Resolution	Pitch	1920 x1200 (WUXGA)
		Format	RGB
	Backlight	WLED	
	Color Gamut Coverage	sRGB 100%	
	Color Depth	8	
	Viewing Angle	UWVA 89/89/89/89	
	Power Consumption (W, EBL@ 150nits max /200nits max)	1.60 (max)/ 1.95 (max)	
	Low Blue Light	Yes	
	Touch Enabled	No	
	Touch Point Supported	No	
	Pen Enabled	No	

8.1.12.8. O peso máximo do equipamento entregue não poderá ultrapassar 3 kg (três quilogramas) com a bateria principal montada;

A comprovação deste item não foi confirmada expressamente e requer, portanto, confirmação quanto ao atendimento do requisito.

➔ O equipamento ofertado atende ao solicitado inclusive divulgado pela HP com a bateria de 95Whr.

QuickSpecs

HP ZBook Fury 16 G11 Mobile Workstation PC

Features

WEIGHTS & DIMENSIONS

Dimensions (w x d x h)

36.3 x 25.0 x 2.86 cm (non-touch)

14.29 x 9.86 x 1.12 in (non-touch)

36.3 x 25.0 x 2.77 cm (touch)

14.29 x 9.86 x 1.09 in (touch)

Weights*

Product Weight- 95Whr

Starting at 5.173 lbs (2.350 **kg**) (UMA)

Weight varies by configuration and components.

*Weight will vary by configuration. Does not include power adapter.

12.1.8.2. Além da controladora de vídeo principal o equipamento entregue deverá possuir controladora de captura e reprodução de vídeo obedecendo às seguintes características

12.1.8.2.1. Possuir 01 (uma) entrada e 01 (uma) saída de vídeo padrão SDI, compatíveis com resoluções SD/HD/2K/4K de 10 bits, e amostragem 4:4:4 na taxa de 3Gb/s;

O produto apresentado da documentação não satisfaz este requisito sendo necessário apresentar comprovação quanto ao atendimento relativo à capacidade de 2K/4K. É necessário também inclusão do produto na proposta.

- ➔ O modelo ofertado contempla a placa BlackMargaric Decklink Duo 2 e está incluso na proposta. Cabe ressaltar que foi colocado o folder da placa.

13.1.9.1. O equipamento entregue deverá possuir no mínimo 1 (uma) controladora de rede local Ethernet, integrada ou off-board, LAN - 100/1000 Mbps, "AUTOSENSING", totalizando no mínimo 2 (duas) interfaces UTP RJ-45 fêmea;

A comprovação deste item não foi confirmada expressamente e requer, portanto, confirmação.

- ➔ O equipamento ofertado, HP Z2 G9 Tower Workstation Desktop PC, que possui por padrão 01 interface ethernet. Além disto equipamento pode ser configurado através do Flex I/O module uma interface adicional: (1) 2nd 1 GbE LAN e este está contemplado no fornecimento. Diante disto o equipamento será entregue com 2 (duas) portas RJ45.

Diversas duvidas foram aplicadas às mesmas características em ambos os itens.